

DAGS FÖR STORSTÄDNING

Här har vi samlat vad som ingår i tjänsten. Du kan när som helst höra av dig till oss med frågor och funderingar. Om du har funderingar kring RUT-avdraget så kan du gå in på [Skatteverkets hemsida](#) och läsa mer, vi kommer att göra ansökan till skatteverket så det är inget som ni behöver göra.

ALLA RUM (inklusive Hall)

- Dammsugning av golv och mattor
- Skakning av små mattor (om möjlighet finns)
- Torkning av golvlister, dörrar, karmar, kontakter, fönsterbrädor, lampor och ta bort spindelväv.
- Tömning av papperskorgar och Putsning av speglar.
- Mopning golv.
- Dammtorkning av fria ytor på hyllor. Städa bakom och runt element.
- Dammtorkning av fria ytor på höga hyllor och skåp.

BADRUM OCH TOALET

- Rengöring av badkar/dusch och toalett.
- Torkning av badrumsskåp utvändigt
- Rengöring av kranar, handfat och golvbrunn.
- Torkning av väggar och tömning av papperskorgar.
- Rengöring av alla vitvaror utvändigt.

KÖK

- Torkning av vitvaror och fläkt utvändigt.
- Rengöring in- och utvändigt i skåp där sopbehållare.
- Torkning av köksluckor och köksskåp utvändigt
- Rengöring av disk- och köksbänk, spis och kakel
- Rengöring av ugn utvändigt.

Att tänka på inför Storstädning

För bästa resultat ber vi dig att:

- Plocka undan kläder, leksaker, disk med mera, så att vi kan städa så effektivt som möjligt
- Ta bort fronten på badkaret.
- Vi tar med oss material och utrustning!
- Arbetsbänkar och diskbänk är fria så att de går att rengöra.
- Planera för vem som godkänner städningen när vi är klara.
- Du behöver vara kontaktbar på uppdragsdagen via telefon, eller meddela vem som är kontaktperson och att denne är kontaktbar.

Speciella önskemål?

Är det något speciellt du vill skall ingå i din städning, exempelvis städning av garage eller rengöring av kylskåp invändig m.m.?

Det går självklart att ordna!

Ombokningar:

Eventuella av- eller ombokningar måste ske senast **3 dagar** före överenskommen starttid. I annat fall så måste tiden bokas om samtidigt som man bokar av en tid.

Följande ingår ej i Storstädning: (går att beställa till)

- Inglasad balkong, källare, Garage etc.
- Fönsterputsning & Persiennrengöring.
- Ugnrensning invändigt.
- Invändig rengöring av kyl och frys.
- Våttorkning av väggar och tak.
- Braskamin.
- Vi ta inte bort färgrester, klisterlapp.
- Vi plockar inte ihop saker som ligger utspridda.
- Vi lyfter inte på stora mattor och städar under dessa.
- Vi drar inte ut möbler & städar bakom.
- Vi flyttar inte på saker som exempelvis ligger ovanpå ett skåp eller under en säng för att komma åt utan vi städar på dom ytorna som är undanplockade.

Faktura:

- Fakturan har 10 dagars betalningstid.
- Fakturaavgift på 25 kronor tillkommer.
- Reseersättning 25 kr per mil tillkommer.
- Vid betalning av fakturan ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.

Nyckelhantering:

- Överens mellan Städ Nord och kunden.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförande adressen kan extra debitering tillkomma.

Kontakta oss så löser vi det.

Kvalitetsgaranti:

Detta innebär att vi åtgärdar det du inte är nöjd med. Reklamation måste göras senast 24 timmar efter utförd städning.

