

DAGS FÖR FLYTTSTÄDNING!

Hej,

Vi utför våra flyttstädningar med en checklista som garanterar att ni uppfyller kraven som finns för **godkännande av ny köpare eller hyresvärd. Vi ger er 100% nöjd kund garanti.**

I den här checklistan har vi sammanställt vad som ingår i en flyttstädning från oss samt våra villkor. Det är bra om ni läser igenom checklistan och villkoren innan ni bokar/bekräftar er flyttstädning

Alla rum

- Dammsugning och våttorkning av golv.
- Rengöring av målade ytor t.ex dörrar, lister och socklar.
- Avtorkning av eluttag och strömbrytare.
- Avtorkning av ventiler.
- Rengöring av element även bakom (där det är möjligt)
- Rengöring av väggar och tak från damm och spindelnät.
- Avtorkning på och i skåp och garderober.
- **Fönsterputsning. (det är svårt att putsa utvändigt vid minusgrader men vi gör alltid vårt bästa.)

Kök

- Spis rengörs både in och utvändigt, och även bakom om den är framdragen när vi kommer. (vi städar inte bakom gasspis)
- Rengöring av spisfläkt och filter. (Ej kolfilter)
- Rengöring av galler samt sköljning och avtorkning av plåtar.
- Avtorkning av över- och underskåp, in- och utvändigt.
- Rengöring av diskmaskin, diskbänk och vask.
- Rengöring av kyl/frys invändigt och utvändigt. (Obs! Vi städar endast insidan av frys om den är avfrostad.)

Toalett/Badrum, Tvättstuga

- Toalettstol, in och utsida.
- Rengöring ovan- och undersida av tvättställ (Ej vattenlås)
- Avtorkning av synliga rör.
- Rengöring av golvbrunn utvändigt samt vattenlås.
- Normal Rengöring av kakelväggar.
- Rengöring av Duschkabin, badkar, badkarsfront och under badkar. (Vi städar ej under jacuzzi eller jetstrålar)
- Tvättmaskin och torktumlare rengörs utvändigt.
- Torkar bort ludd från filter och tvättmedelsrester från tvättmedelsfacken.

VAD INGÅR INTE I FLYTTSTÄDNINGEN?

- Vi våttorkar ej tak och väggar, på grund av skaderisken.
- Vi tar ej bort spikar och annat som sitter på väggar, dörrar, lister m.m.
- Vi grovrengrör inte ugnsplåtar, endast sköljning och avtorkning (kan beställas till separat)
- Garage/vinds-källar förråd städas ej. (detta är en extraservice som kan bokas separat)
- Vi kopplar ej ur lampor, spis, kyl/frys, tvätt- och diskmaskiner.
- Vi rengör ej trasiga fönster.

Går att lägga till.

- Inglasad balkong, Rengöring av balkong.
- Biutrymmen; T.ex: källare, garage, förråd, altan,
- vattenlås i i handfat

INFÖR FLYTTSTÄDNINGEN

1. Dra ur och dra fram spis, kyl/Frys och badkar, allt som du vill har rengjort bakom/under, (vi drar ej fram dessa på grund av skaderisken på golv och vägg. Ni ansvarar även för att ställa tillbaka dessa, om ej annat avtalas.
2. Frysens skall vara avfrostad och kylen avstängd, gärna med öppna dörrar. Efter avslutad städning så slår vi på kyl och frys.
3. Dela på allt som måste delas, t.ex glasskivan i luckan på spisen om du vill ha rengjort mellan. (Vi delar på alla fönster som kan delas normalt)
4. Ta bort fronten på badkar så att vi kommer åt undertill.
5. Meddela om någonting är trasigt, ömtåligt eller annat som är bra att veta.
6. El och belysning skall finnas i fastigheten/bostaden även tillgång till rinnande vatten behövs. (varmt och kallt)

- Vi tar ej bort fläckar, färgstänk, tejp eller klistermärken på väggar och tak på grund av skaderisken på ytskiktet.
- Vi bokar in en heldag för att utföra städningen och kan där med inte garantera en exakt sluttid så tänk på att boka in flytt städet i god tid innan slutbesiktning.
- På grund av kyla kan det vara svårt att putsa fönsters utsida, men vi gör alltid så gott vi kan.
- Du behöver vara kontaktbar på uppdragsdagen via telefon, eller meddela vem som är kontaktperson och att denne är kontaktbar.

Viktig information.

- Avbokning skall ske minst 5 arbetsdagar innan avtalat städdatum för att undvika debitering, fram till och med tredje (3e) dagen innan avtalad städning faktureras 400 kr för avbokad tjänst. Sker avbokning efter denna tidpunkt (72 h innan avtalad tid och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris oavsett orsak. Avgiften avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.
- Vi kommer tillbaka och åtgärdar eventuella problem inom 48 timmar.
- Städ nord betalar ej ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till eventuella brister i städningen.

skicket i din bostad

- vi förbehåller oss rätten att avbryta en städning om vi bedömer att bostaden är utöver normalt skick. Dock erbjuder vi att utföra städningen mot extra timdebitering baserat på bostadens befintliga och faktiska skick förutsatt att det inte är av sanitärt skick. får vi ej tag på dig eller ev. kontaktperson kan det hända att tjänsten/städningen avbryts
- Vi tar ej ansvar för nikotinavlagringar då det räknas som sanering och RUT-avdraget ej gäller då.

Nyckelhantering

När ni bokar flyttstädningen så kommer vi överens om hur vi gör med nyckel när vi börjar och avslutat städningen.

- om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till fastheten/bostaden i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar Städ nord ej för nyckeln innan vi hämtat eller efter det att vi lämnat den ifrån oss på anvisad plats.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp för personalen, om detta ej är möjligt så kan vi komma överens om något som passar er.
- Om ni vill att vi ska hämta nyckeln på annan adress än där flyttstädningen är så kan en extra kostnad förekomma.

Faktura:

- Fakturan har 10 dagars betalningstid.
- Fakturaavgift på 25 kronor tillkommer.
- Rese ersättning 25 kr per mil tillkommer utanför Umeå tätort.
- Vid betalning av fakturan skall avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.

Kvalitetsgaranti:

Detta innebär att vi åtgärdar det du eventuellt inte är nöjd med. Reklamation måste göras senast 24 timmar efter flyttstädningstillfället. Alla gamla skador måste rapporteras innan flyttstädningen påbörjas.

**På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt med rengöring av fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.

Tack för att ni ger oss förtroendet att utföra eran flyttstädning, tveka inte att kontakta oss ifall ni har några frågor eller funderingar.

Med Vänliga Hälsningar,
Städ Nord