

DAGS FÖR FÖNSTERPUTSNING

Här har vi samlat vad som ingår i tjänsten. Du kan när som helst höra av dig till oss med de frågor och funderingar du har. Det är ju därför vi finns!

Om du har funderingar kring RUT-avdraget så kan du gå in på [Skatteverkets hemsida](#) och läsa mer, vi kommer att göra ansökan till skatteverket så det är inget som ni behöver göra.

*Fönsterputs

- Putsnings av samtliga glas i fönstret (2, 4- eller 6 sidor, om öppningsbara om inte putsats in och utsida)
- Avtorkning av fönsterbräda (inomhus)

Att tänka på

- Det är bra om ni har plockat undan lösa föremål och liknande från golv vid fönster samt på fönsterbrädor. i annat fall debiteras plock tid 125 kr per 30 min.
- Ta bara bort gardiner som hänger i vägen (kappor) så att vi kan genomföra fönsterputsningen så effektivt och smidigt som möjligt. (Om ni kan).
- Dra upp persienner för att underlätta för fönsterputsaren.
- Om det finns något fönster som är svårt att öppna eller kräver något speciellt för att öppnas eller är skadade bör du meddela oss innan arbetet påbörjas.
- Du behöver vara kontaktbar på uppdragsdagen via telefon, eller meddela vem som är kontaktperson och att denne är kontaktbar.
- Vi ta inte bort färgrester, klisterlappar, klisterrester m.m på glaset, På grund av skaderisken.

Ombokningar:

Eventuella av- eller ombokningar måste ske senast **3 dagar** före överenskommen starttid. Avbokning inom 3 dagar från bokad dag debiteras med 300 kr.

Nyckelhantering:

- Överenskommelse görs mellan Städ Nord och kund.
- Om nyckel måste hämtas på annan plats än utförande adressen kan en extra debitering tillkomma. Kontakta oss.

Följande ingår ej i fönsterputsning: (går att beställa till)

- Inglasad balkong eller terrass.
- Rengöring av lös spröjs.
- Innerglas och speglar, duschkabin osv.
- Rengöring av fönsterbleck.
- Karm och nisch (insida och utsida).

Faktura och avgifter:

- Fakturan har 10 dagars betalningstid.
- Avgift för pappersfaktura 30 kronor.
- E-faktura är kostnadsfritt.
- Reseersättning tillkommer med 45 kr/mil
- Administrationsavgift tillkommer med 40 kr.
- Materialkostnad tillkommer med 30 kr.
- Vid behov av stege eller teleskopskaft tillkommer en extra kostnad på 225 kr.
- Personen som RUT avdraget ska göras på måste vara samma som betalar fakturan.
- Vid bokning lördag, söndag eller röddag tillkommer en kostnad på 400 kr.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.

Kvalitetsgaranti:

Detta innebär att vi åtgärdar det du inte är nöjd med. Reklamation måste göras senast 24 timmar efter fönsterputs tillfället. Alla gamla skador måste rapporteras innan fönsterputsningen påbörjas, vi putsar endast de fönsterrutor som enkelt går att öppna och som ej är skadade.

*På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt att putsa fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.